

**Мероприятия по реализации в 2021 году Плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУК "Узловская городская централизованная библиотечная система"  
на 2021-2022 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>«Доступность услуг для инвалидов»</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть вопрос об установке пандусов в детской библиотеке им. З.И.Воскресенской и городской библиотеке № 1	В течение 2022 года	В.И.Соколова, директор МКУК "Узловская городская централизованная библиотечная система"		
<b>III. «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>IV. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Рассмотреть вопрос о: - Обновлении библиотечного оборудования, компьютерной техники;	В течение 2022 года	В.И.Соколова, директор МКУК "Узловская городская централизованная библиотечная система"		

	<p>- Проведении косметического ремонта фойе центральной городской библиотеки;</p> <p>- Проведении ремонтных работ по замене деревянных оконных блоков в городской библиотеке № 1;</p> <p>- Приобретении новой художественной литературы</p>	<p>В течение 2022 года</p> <p>III квартал 2021 года</p> <p>IV квартал 2021 года В течение 2022 года</p>		<p>Проведены ремонтные работы по замене деревянных оконных блоков</p> <p>Приобретено 873 экз. художественной и отраслевой литературы</p>	<p>Сентябрь 2021года</p> <p>Октябрь-декабрь 2021 года</p>
--	---	---	--	--	---

Директор МКУК «УГЦБС»



*Соколова*

В. И. Соколова