Бесплатные услуги, оказываемые пользователям библиотеками

Муниципального учреждения культуры

«Узловская городская централизованная библиотечная система»

Бесплатные услуги библиотеки МУК «Узловская городская централизованная библиотечная система» оказывают в соответствии с:

- Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994г. № 78 ФЗ (п.3. п.4.. ст.7);
- Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки принятого и подписанного в новой редакции министром культуры РФ В.Р.Мединским 31.10.2014 г.;
- Уставом Муниципального учреждения культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»;
- Правилами пользования библиотеками Муниципального учреждения культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»

Основные бесплатные услуги, оказываемые пользователям:

Основные бесплатные услуги, оказываемые пользователям:	
Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Библиотечно - информационное обслуживание	
Предоставление полной информации об	Центральная городская библиотека
имеющихся в библиотеке ресурсах и	Городские библиотеки №№1,2,3.4,
наличии конкретного документа в фонде	Детская библиотека им.
	З.И.Воскресенской
Предоставление информации о составе	Центральная городская библиотека
фонда через формы массового	Городские библиотеки №№1,2,3.4,
информирования (выставки и бюллетень	Детская библиотека им.
новых поступлений)	З.И.Воскресенской
Консультирование по вопросам поиска и	Центральная городская библиотека
выбора источников информации	Городские библиотеки №№1,2,3.4,
	Детская библиотека им.
	З.И.Воскресенской
Предоставление доступа к справочно –	Центральная городская библиотека
поисковому аппарату, к электронным базам	Городские библиотеки №№1,2,3
данных (ЭБД), федеральным	Детская библиотека им.
государственным информационным	3.И.Воскресенской
системам НЭБ, НЭБ. Дети, и	
оцифрованным документам	
Предоставление возможности получения	Центральная городская библиотека:
юридической консультации	Публичный центр правовой информации
Выполнение по запросам	Центральная городская библиотека:
библиографических и фактографических	Отдел обслуживания
справок, составление рекомендательных	Публичный центр правовой информации
списков	Сектор краеведения
	Городские библиотеки №№1,2,3.4,
	Детская библиотека им.
	3.И.Воскресенской
Заказ литературы и уточнение	Центральная городская библиотека:
библиографических данных по телефону и	Отдел обслуживания
электронной почте	Публичный центр правовой информации
	Сектор краеведения
	Городские библиотеки №№1,2,3.4,

	Детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Предоставление документов из библиотечного фонда во временное пользование в соответствии с правилами пользования библиотекой	Центральная городская библиотека: Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3.4, Детская библиотека им. 3.И.Воскресенской
Продление срока пользования документами, выданными из фондов библиотек во временное пользование на дом по телефону, электронной почте.	Центральная городская библиотека: Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3.4, Детская библиотека им. 3.И.Воскресенской
Доставка и предоставление во временное пользование документов из других библиотек, отсутствующих в фонде МУК «УГЦБС»	Центральная городская библиотека Сектор организации и использования единого фонд а
Обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья	Центральная городская библиотека: Городские библиотеки №№1,2,3.4, Детская библиотека им. 3.И.Воскресенской
Культурно – просветительская деятельность	
Предоставление возможности ознакомления с документами из фонда библиотек на выставках и открытых просмотрах	Центральная городская библиотека: Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3.4, Детская библиотека им. 3.И.Воскресенской
Другие услуги	
Оказание методической и практической помощи библиотекам МУК «УГЦБС»	Центральная городская библиотека Методико – библиографический отдел