

## Заключение

по результатам наблюдения, «контрольной закупки», посещения организации, включая ее обособленные структурные подразделения (филиалы)

муниципального казенного учреждения культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»  
(МКУК «УГЦБС»)

№ п/п	Показатель	Наличие/отсутствие (да/нет, частично)	Примечание (количество единиц, краткое описание состояния обследуемых объектов)
1.	Результат «контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия (использование электронных сервисов сайта)	Да	Проведение «контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия показало оперативное и полное предоставление запрашиваемой информации всеми библиотеками, входящими в МКУК «УГЦБС».
2.	Количество обособленных структурных подразделений (филиалов) в составе организации (включая основной юридический адрес)	6	1. Центральная городская библиотека; 2. Детская библиотека имени З.И. Воскресенской; 3. Городская библиотека № 1; 4. Городская библиотека № 2; 5. Городская библиотека № 3; 6. Городская библиотека № 4.
3.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном	Да Да Да Да Да Да	Выездная проверка показала, что все библиотеки, входящие в МКУК «УГЦБС», имеют зоны отдыха для посетителей. Материальное обеспечение зоны отдыха разное, в зависимости от размера помещения библиотеки. Во всех библиотеках навигация понятна, имеется нумерация служебных помещений. Во всех библиотеках имеются информационные стенды. Информация о деятельности учреждения, размещенная на стендах, соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Во всех библиотеках обеспечен доступ к питьевой воде, имеется кулеры, бутилированная или кипяченая вода в графинах и одноразовые пластиковые стаканчики. Все библиотеки имеют санитарно-гигиенические помещения внутри зданий. Санузлы исправны. В туалетах имеются гигиенические средства. В помещении библиотек чисто. Четырежды раз в день осуществляется влажная уборка помещений. Имеется в наличии бытовая химия для уборки. Все учреждения имеют хорошую шаговую и транспортную доступность, в том числе и на общественном транспорте.

	транспорте, наличие парковки);		
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации социальной сферы);	Да	Во всех учреждениях культуры доступна запись на получение услуг на официальном сайте в сети Интернет, по стационарному телефону, при личном посещении у специалистов. Срок получения ответа на запросы посредством сети Интернет от 2 часа до 5 часов.
4.	Доступность услуг для инвалидов:	Частично	
4.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:		
4.1.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) зданий организации, в том числе:	Частично	- Центральная городская библиотека; - Городская библиотека № 4.
	- оборудованны пандусами (подъемными платформами)		
	- пандус не требуется (низкий порог)		- Городская библиотека № 3; - Городская библиотека № 1.
	- пандус установить не возможно по техническим причинам		
4.1.2	Количество структурных подразделений, имеющих:		
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (на общей стоянке места со специальными значками)	Частично	Возле здания Центральной городской библиотеки имеется стационарная стоянка с выделенными местами для инвалидов. Возле зданий остальных библиотек имеются нестационарные автопарковки, которыми могут воспользоваться люди с ограниченными возможностями здоровья.
	- адаптированные поручни, расширенные дверные проемы	Частично	Во всех библиотеках отсутствуют адаптированные поручни и имеются расширенные дверные проемы.
	- сменных кресел-колясок;	Нет	Во всех библиотеках, входящих в МКУК «УГЦБС», отсутствуют сменные кресла – коляски.
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Нет	В библиотеках, входящих в МКУК «УГЦБС», отсутствуют специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещения.
	- работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Да	Один сотрудник учреждения прошел необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Во II кв. 2021 года в МКУК «УГЦБС» проведено инструктирование сотрудников структурных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории (приказ № 13 от 25.02.2021).
4.2.	Наличие в организации социальной сферы условий	Частично	

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Частично	При входе в Центральную городскую библиотеку имеется кнопка вызова персонала для людей с ОВЗ.
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Частично	Входные группы и кабинеты на первых этажах Центральной городской библиотеки и Детской библиотеки им. З.И. Воскресенской оснащены информационными таблицами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Входные группы Городской библиотеки № 1, Городской библиотеки № 2, Городской библиотеки № 3, Городской библиотеки № 4 оснащены информационными таблицами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Да	МКУК «УГЦБС» заключила договор с ГУК ТО «Региональный библиотечно – информационный комплекс» на привлечение, в случае необходимости, сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для библиотечного обслуживания инвалидов.
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Да	На сайте МКУК «УГЦБС» имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению.
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Да	Специально обученные сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории, оказывают помощь людям с ограниченными возможностями здоровья в получении услуг.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Да	Все библиотеки, входящие в МКУК «УГЦБС», предоставляют услуги инвалидам при помощи нестационарных форм обслуживания (в дистанционном режиме или на дому).

ПОДПИСИ СТОРОН:

Организация культуры

Оператор

\_\_\_\_\_

(наименование)

АНО ДПО «Восточно Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований»

(наименование)

\_\_\_\_\_

(должность, ФИО)

Ректор В.А. Лариков  
(должность, ФИО)

\_\_\_\_\_

(дата, подпись)

\_\_\_\_\_

(дата, подпись)