

к Положению об Общественном совете при Муниципальном учреждении культуры  
«Узловская городская централизованная библиотечная система»

## Показатели оценки работы МУК «УТЦБС»

I группа		II группа		III группа	
Доступность	Оценка показателя в баллах	Комфортность	Оценка показателя в баллах	Культура обслуживания	Оценка показателя в баллах
Доступность библиотеки для всех категорий пользователей	1	Наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт	1	Оперативность и качество обслуживания	1
Режим работы	1	Наличие посадочных мест	1	Квалификация персонала	1
Наличие сайта, online услуг	1	Получение документа без промедления	1	Соблюдение персональной этики	1
Наличие внестационарного обслуживания	1	Ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями	1	Наличие книги отзывов и предложений	1
Досуговые мероприятия для населения	1	Возможность доступа к фондам других библиотек	1		
Публичные отчеты библиотеки о деятельности	1	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI – FI и др.)	1		
Наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1	Материально – техническое обеспечение: оборудование помещений библиотек современными средствами и специальной мебелью. Безопасность здания	1		
		Наличие телефонной связи	1		
		Санитарное состояние помещений	1		