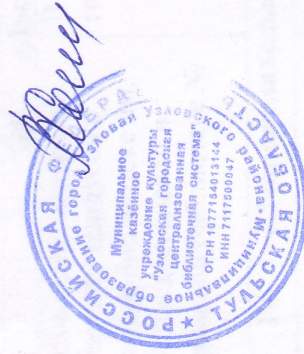


**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
МКУК «Узловская городская централизованная библиотечная система»  
на 2021-2022 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
<b>III. «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть вопрос об установке пандусов в детской библиотеке им. 3.И.Воскресенской и городской библиотеке № 1	В течение 2022 года	Директор МКУК «Узловская городская централизованная библиотечная система» Соколова Валентина Ивановна	Пандусы в детской библиотеке им. 3.И.Воскресенской и городской библиотеке № 1 установлены	сентябрь 2022г.
<b>IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
-					
<b>V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Рассмотреть вопрос о: Обновлении библиотечного оборудования, компьютерной техники;	В течение 2022 года	Директор МКУК «Узловская городская централизованная библиотечная система» Соколова Валентина Ивановна	Приобретено библиотечное оборудование, компьютерная техника	ноябрь 2022 г.

	<p>- Проведении косметического ремонта фойе центральной городской библиотеки;</p> <p>- Проведении ремонтных работ по замене деревянных оконных блоков в городской библиотеке № 1;</p> <p>- Приобретении новой художественной литературы</p>	<p>В течение 2022 года</p> <p>III квартал 2021 года</p> <p>IV квартал 2021 года В течение 2022 года</p>	<p>Проведен косметический ремонт</p> <p>Заменены деревянные оконные блоки в городской библиотеке № 1</p> <p>Приобретена новая художественная литература</p>	<p>август 2022г.</p> <p>III квартал 2021г.</p> <p>декабрь 2021 г., ноябрь 2022г.</p>
--	---	---	---	--

Директор МКУК «УГЦБС»



В. И. Соколова

<p>Исполнительный уровень качества услуг</p>	<p>Рассмотреть заявку от Библиотечной службы № 1</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Директор МКУК «Углицкая городская централизованная библиотечная система» Соколова Валентина Ивановна</p>	<p>ноябрь 2022 г.</p>
--	--	----------------------------	---	-----------------------