

**Мониторинг качества предоставления библиотечной услуги «Организация библиотечного обслуживания, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек» библиотеками МКУК «УГЦБС»**

Дата проведения опроса	Кол – во опрошенных	Удовлетворенность качеством муниципальной услуги				
		«Да»	«Скорее Да»	«Скорее Нет»	«Нет»	«Затрудняюсь ответить»
Январь 2017 года	1377	1176	171	1	-	29
Февраль 2017 года	1320	1142	167	1	-	10
Март 2017 года	1519	1279	210	-	-	30
Апрель 2017 года	1649	1490	157	1	-	1
Май 2017 года	1180	1062	106	1	-	11
Июнь 2017 года	1274	1105	152	1	-	16
Июль 2017 года	1053	960	79	-	-	14
Август 2017 года	1092	971	98	1	-	22
Сентябрь 2017 года	1286	1135	128	2	-	21
Октябрь 2017 года	1280	1120	137	2	-	21
Ноябрь 2017 года	1177	1027	136	1	-	13
Декабрь 2017 года	909	790	104	1	-	14
<b>ИТОГО</b>	<b>15116</b>	<b>13257</b>	<b>1645</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>202</b>