

**Протокол № 1**

заседания Общественного совета при Муниципальном казенном учреждении культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»

9 февраля 2016г.

Время проведения заседания: 16.00

Место проведения заседания: Центральная городская библиотека

Присутствовали:

Председатель Общественного совета - Аржинт Д.С., директор МКУ МОУР «Объединенный муниципальный архив», председатель районного Совета женщин

Члены Общественного совета:

Евлашкина И.В. – секретарь Совета, гл. библиограф ЦГБ

Ванеев С.Н., главный редактор газеты «Знамя. Узловский район»

Греш З.Т. – член Совета ветеранов;

Пак С.В. – глава администрации МО Смородинское;

Родионов В.И. - поэт, член Союза писателей России;

Куликовская Т.В. - учитель русского языка и литературы МБОУ СОШ № 17

Фролова О.В. – директор МКУ «ЦМО»,

Шинкарева О.А. - ветеран библиотечного дела.

Приглашены: Баева Е.В., заведующая отделом обслуживания ЦГБ, Симонова И.А., заведующая МБО ЦГБ.

Повестка дня:

О выполнении контрольных показателей деятельности МКУК «УГЦБС» по итогам 2015 года и основные мероприятия центральной городской библиотеки на 2016 год.

Слушали:

Симонову И.А., заведующую МБО ЦГБ, которая рассказала о выполнении контрольных показателей деятельности МКУК «УГЦБС» по итогам 2015 года, Баеву Е.В., заведующую отделом обслуживания ЦГБ, которая отчиталась о работе ЦГБ за 4 квартал 2015 года и познакомила присутствующих с основными мероприятиями ЦГБ на 2016 год.

Члены Общественного Совета признали работу МКУК «УГЦБС» за 4 квартал и по итогам 2015 года «удовлетворительной» и показатели оценки работы МКУК «УГЦБС» составили итоговый балл -20 .

Председатель Общественного совета

Д.С. Аржинт

Секретарь Общественного совета

И.В. Евлашкина

Приложение

к Положению об Общественном совете при Муниципальном казенном учреждении культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»

Показатели оценки работы МКУК «УГЦБС»

I группа		II группа		III группа	
Доступность	Оценка показателя в баллах	Комфортность	Оценка показателя в баллах	Культура обслуживания	Оценка показателя в баллах
Доступность библиотеки для всех категорий пользователей	1	Наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт	1	Оперативность и качество обслуживания	1
Режим работы	1	Наличие посадочных мест	1	Квалификация персонала	1
Наличие сайта, online услуг	1	Получение документа без промедления	1	Соблюдение персональной этики	1
Наличие службы внестанционного обслуживания	1	Ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями	1	Наличие книги отзывов и предложений	1
Досуговые мероприятия для населения	1	Возможность доступа к фондам других библиотек	1		
Публичные отчеты библиотеки о деятельности	1	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI – FI и др.)	1		
Наличие необходимой информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	1	Материально – техническое обеспечение: оборудование помещений библиотек современными средствами и специальной мебелью. Безопасность здания	1		
		Наличие телефонной связи	1		
		Санитарное состояние помещений	1		