

Бесплатные услуги, оказываемые пользователям библиотеками Муниципального казённого учреждения культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»

Бесплатные услуги библиотеки МКУК «Узловская городская централизованная библиотечная система» оказывают в соответствии с:

Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994г. № 78 – ФЗ (ст. 5; ст.7);
 Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки принятого и подписанного в новой редакции министром культуры РФ В.Р.Мединским 31.10.2014 г. ;

Уставом Муниципального казённого учреждения культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система» от 01.12.2011 года;

Правилами пользования библиотеками Муниципального казённого учреждения культуры «Узловская городская централизованная библиотечная система»

Основные бесплатные услуги, оказываемые пользователям:

Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Библиотечно - информационное обслуживание	
Предоставление полной информации об имеющихся в библиотеке ресурсах и наличии конкретного документа в фонде	Центральная городская библиотека Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Консультирование по вопросам поиска и выбора источников информации	Центральная городская библиотека Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Предоставление доступа к справочно – поисковому аппарату, к электронным базам данных (ЭБД) и оборудования для работы с ЭБД и вебпорталами государственных и муниципальных органов власти и управления	Центральная городская библиотека: Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации
Предоставление возможности получения юридической консультации	Центральная городская библиотека: Публичный центр правовой информации
Выполнение по запросам библиографических и фактографических справок, составление рекомендательных списков	Центральная городская библиотека Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Заказ литературы и уточнение библиографических данных по телефону и электронной почте	Центральная городская библиотека Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Выдача документов на различных носителях из библиотечного фонда для временного пользования в соответствии с	Центральная городская библиотека Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации

правилами пользования библиотекой	Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Продление срока пользования документами	Центральная городская библиотека Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Доставка и предоставление во временное пользование документов из других библиотек, отсутствующих в фонде МКУК «УГЦБС»	Центральная городская библиотека Отдел организации и использования единого фонда
Обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья	Центральная городская библиотека Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Культурно – просветительская работа	
Предоставление возможности ознакомления с документами из фонда библиотек на выставках и открытых просмотрах	Центральная городская библиотека Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Предоставление возможности участия во всех мероприятиях библиотек	Центральная городская библиотека Отдел обслуживания Публичный центр правовой информации Сектор краеведения Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Образовательные услуги	
Предоставление возможности обучения основам информационной культуры	Центральная городская библиотека Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Предоставление возможности посещения экскурсии по библиотеке	Центральная городская библиотека Городские библиотеки №№1,2,3,4, детская библиотека им. З.И.Воскресенской
Другие услуги	
Оказание методической и практической помощи библиотекам МКУК «УГЦБС»	Центральная городская библиотека Методико – библиографический отдел